



Vielen Dank für die rasche Hilfe und unkomplizierte Übernahme der Arztkosten.

Jürgen K.
Zufriedener Allianz Global Assistance Kunde

Global Assistance

Allianz

AGA INTERNATIONAL S.A.
Niederlassung für Österreich
Pottendorfer Straße 25 – 27
A-1120 Wien
Tel.: +43 1 525 03 - 6811
Fax: +43 1 525 03 - 885
service@allianz-assistance.at
www.allianz-assistance.at

Storno-Paket »ALL RISK«

Die Versicherung für Ihren persönlichen Stornogrund!

LEISTUNGEN

STORNOSCHUTZ ALL RISK

Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise aus fast jedem unerwartet auftretenden, persönlichen und belegbaren Grund.	entsprechend der gebuchten Staffell Bei einer Stornierung aus einem nicht von den Allgemeinen Versicherungsbedingungen gedeckten Grund (AllRiskStorno) besteht ein Selbstbehalt in der Höhe von 20% des € 20.000,- übersteigenden Schadens.
---	--

STORNO SELBSTBEHALTSCHUTZ

Ersatz des Selbstbehaltes einer im Reisepreis inkludierten Stornoversicherung	entsprechend der gebuchten Staffell
---	-------------------------------------

REISEABBRUCH

Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung (gemäß den in den AVB angeführten Gründen)	entsprechend der gebuchten Staffell
--	-------------------------------------

Es gelten die bei Vertragsabschluss letztgültigen Versicherungsbedingungen der AGA. Die dort genannten Obliegenheiten sind zu beachten.

Alle Beträge in €

Reisepreis bis	Prämien	Reisepreis bis	Prämien	Reisepreis bis	Prämien	Reisepreis bis	Prämien
200	25	900	112	2.400	293	6.000	737
300	39	1.200	144	2.700	323	7.000	859
400	52	1.500	178	3.000	368	8.000	981
500	65	1.800	222	4.000	489	9.000	1.109
600	73	2.100	260	5.000	615	10.000	1.288

Maximale Versicherungssumme: € 40.000,-

Abschlussfristen

für Produkte mit Stornoschutz

Sofortiger Stornoschutz besteht, wenn die Versicherung **gleichzeitig mit der Reisebuchung** abgeschlossen wurde, unabhängig von der Zeitdauer bis zur Abreise. Wird die Versicherung nach der Reisebuchung abgeschlossen, sind nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss ereignen. Ausnahme: Unfall, Todesfall, Elementarereignis). Stornoschutz besteht nicht, wenn die Versicherung erst nach der Buchung abgeschlossen wird und der Zeitraum zur Abreise kürzer als 31 Tage ist.

Stornogründe lt. AVB

Folgende Stornogründe sind in unseren AVB festgelegt:

- Plötzliche, schwere Krankheit, schwere gesundheitliche Unfallfolgen oder Tod des Versicherten oder dessen Ehepartner, Kinder, Lebensgefährten, (Schwieger-) Eltern, Geschwister, Großeltern, Enkel, Schwager und Schwägerin oder einer in der Polize zusätzlich namentlich genannten Person
- Eintritt einer Schwangerschaft der Versicherten
- Impfunverträglichkeit des Versicherten (bei vorgeschriebenen Impfungen)
- unerwartete Kündigung des Versicherten durch den Arbeitgeber
- Unerwartete Einberufung des Versicherten zum Präsenzdienst für die Zeit der gebuchten Reise
- Einreichung der Scheidungsklage durch den Ehepartner
- Nichtbestehen der Matura oder Abschlussklasse des Versicherten vor einer unmittelbar danach geplanten Reise

- Bedeutender Sachschaden oder Einbruch am Eigentum des Versicherten an seinem Wohnort, der seine Anwesenheit unbedingt erforderlich macht
- Für bis zu sieben Personen, die gemeinsam eine Reise/Miete gebucht haben und gemeinsam versichert sind, liegt auch dann ein Versicherungsfall vor, wenn einer der oben genannten Gründe nur für eine der sieben Personen eintritt.

Storno »ALL RISK«

Zusätzlich zu den o.g. Gründen akzeptieren wir bei Abschluss eines Storno Paketes »All Risk« Ihren **persönlichen und belegbaren Stornogrund**.

»All Risk«-Deckung besteht, wenn der gesamte Reisepreis (max. Stornosumme) mit »All Risk«-Prämie versichert ist. Maximale Versicherungssumme: € 40.000,- pro Person/pro Familie/pro Buchung. Wir können gewisse versicherungsrechtliche Aspekte nicht völlig außer Kraft setzen. So gilt nach wie vor, dass wir ohne entsprechenden Beleg keine Auszahlung tätigen dürfen. Wir akzeptieren schriftliche Bestätigungen für Ihren persönlichen Stornogrund von: öffentlichen Ämtern und Behörden, Professionisten (z.B. Rechnungen, die den Stornogrund belegen), Arbeitgebern, Banken, Versicherungen, Rechtsanwälten, Notaren, Steuerberatern (Tier-)Ärzten, Botschaften sowie von weiteren Institutionen oder Personen, die zur Erstellung schriftlicher Nachweise autorisiert sind.

Weiterhin **nicht** versichert sind • Konkurs des Veranstalters • Irrtum bei der Auswahl des Reisezieles (Destination, Hotel) bzw. des anbietenden Unternehmens • Stornogründe, die grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden • Mehrfachbuchungen und Buchungen mit sich überschneidenden Reisezeiten • Reiseunlust • Kriegereignisse, Unruhen oder Terror jeder Art • Epidemien und Pandemien • Naturereignisse oder andere Kumulschadensereignisse • Höhere Gewalt • Verfügungen Hoher Hand • Nukleare Ereignisse und Ereignisse, die bei Buchung schon eingetreten sind oder vorhersehbar waren.

Allgemeine Versicherungsbedingungen

Es gelten jeweils unsere aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die auch über www.allianz-assistance.at abrufbar sind. Es gilt österreichisches Recht. Versicherungsschutz besteht nur für die namentlich auf der Reisebestätigung angeführte(n) Person(en) und nach Bezahlung der Prämie. Kein Vermittler ist berechtigt, den Bedingungen widersprechende oder diese ergänzende Sondervereinbarungen zu treffen. Die Versicherungssteuer ist in den Prämien enthalten, weitere Gebühren werden nicht erhoben. Maßgebend für den Versicherungsumfang sind die in der Buchungsbestätigung dokumentierten Prämien und beigefügten Leistungsbeschreibungen.

Schadenmeldung

1. Melden Sie Ihren Stornofall schriftlich **innerhalb von 48 Stunden** an die Leistungsabteilung der Allianz Global Assistance
2. Senden Sie Ihre Unterlagen (Schadenmeldung, Buchungsbestätigung, Arztrechnung, etc.) **im Original** an unsere Leistungsabteilung
3. Sämtliche **Formulare** finden Sie zum Download unter www.allianz-assistance.at

Leistungsabteilung:

Telefon + 43 (0)1 525 03 - 6822

Telefax + 43 (0)1 525 03 - 890

E-Mail: schaden@allianz-assistance.at

Bitte beachten Sie, dass ohne sofortige Meldung kein Leistungsanspruch besteht!

Kontakt

Haben Sie Fragen zu unseren Leistungen? Wir sind gerne für Sie da.

Kontaktieren Sie unser Servicecenter unter +43 (0)1 525 03 - 6811 oder per

E-Mail unter service@allianz-assistance.at

How can we help?